

1. OBJETIVO

O **Grupo Angelus e suas unidades de negócios** tem o compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em relação ao tratamento adequado dos dados recebidos dos titulares e por esta razão, elaboramos esta Política de Privacidade.

2. CONCEITOS BÁSICOS

Apresentamos alguns conceitos básicos relacionados a proteção dos dados para melhor compreensão desta Política.

Grupo Angelus – Marca que engloba plano, funerárias, capelas para velório, floricultura, clínicas, cemitérios, crematórios, seguradora e administradora de assistências. As Políticas de Privacidades de cada Unidade de Negócio se encontram nos respectivos sites.

Bases Legais - São as hipóteses legais, conforme Art. 7º da Lei 13.709 de 14.08.2018, que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Cookies: Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados no navegador dos visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas por ele no site.

Dado Pessoal - informação relacionada a pessoa física que seja possível a identificação, como por exemplo, nome, CPF, RG, entre outros.

Dado Pessoal Sensível - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado - pessoa indicada pelo **Grupo Angelus** como canal de comunicação entre as empresas do Grupo e os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Política – É esta Política de Privacidade dos Dados

Site – É o site do Grupo - <https://www.grupoangelus.com.br/>

Titular dos dados - pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento - toda operação realizada com os seus dados pessoais, como por exemplo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. O titular dos dados pessoais pode exercer seus direitos, a qualquer momento mediante requisição, em relação aos dados do titular tratados. A Lei 13.709 lhe garante os seguintes direitos:

- a. Confirmação dos dados pessoais;
- b. Acesso;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comerciais ou industriais;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando para cumprimento de obrigação legal, execução do contrato ou outra base legal que não permita a eliminação dos dados pessoais;
- g. Informação sobre o compartilhamento;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de negativa;
- i. Revogação do consentimento;
- j. Oposição ao tratamento realizado, nos casos em que foram utilizadas bases legais distintas do consentimento.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

Alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

5. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados são armazenados em ambiente seguro, levando em consideração a Política de Segurança da Informação que considera as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

A retenção dos dados é realizada pelo período adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a necessidade e finalidade a qual ele será tratado, bem como em conformidade com as normas que regem o setor.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies em nosso site, por vários motivos importantes, tais como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.

- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que o nosso site seja seguro.

Cookies Essenciais

| Nome do Cookie | Finalidade | Tipo de Cookie |
|--------------------------|--|-------------------------|
| hs | Identificação da sessão do usuário. | Cookies de Autenticação |
| XSRF-TOKEN | Proteção contra ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery). | Cookies de Segurança |
| bSession | Identificação da sessão do usuário. | Cookies de Autenticação |
| __Secure-ROLLOUT_TOKEN | Segurança e autenticação do usuário. | Cookies de Segurança |
| VISITOR_PRIVACY_METADATA | Metadados de privacidade do visitante no YouTube. | Cookies de Segurança |
| svSession | Identificação da sessão do usuário. | Cookies de Autenticação |

Ao aceitar os cookies não essenciais, os seguintes cookies são utilizados no acesso ao site do Grupo Angelus:

Cookies Não Essenciais

| Nome do Cookie | Finalidade | Tipo de Cookie |
|--------------------|--|------------------------|
| _ga | Identificação única para análise de uso do site. | Cookies de Análise |
| _ga_XJT4ML5PMH | Identificação única para análise de uso do site. | Cookies de Análise |
| YSC | Identificação da sessão do usuário no YouTube. | Cookies de Análise |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Armazenamento de preferências do usuário no YouTube. | Cookies de Publicidade |
| PREF | Armazenamento de preferências do usuário no YouTube. | Cookies de Publicidade |

7. COM QUEM VOCÊ PODE FALAR SOBRE QUALQUER DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS?

Informações sobre o tratamento dos dados realizado pelo Grupo Angelus, dúvidas, sugestões podem ser encaminhadas ao encarregado dos dados (DPO), no seguinte endereço de e-mail: encarregado.lgpd@grupoangelus.com.br ou acessando o link: <https://www.grupoangelus.com.br/igpd>

8. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações para adequações e melhorias. As atualizações serão notificadas no site.

Data da última atualização: 01/2025

Versão do documento: 2